

災害時の安否情報が、やり取りできるサービス

171

災害用伝言ダイヤル

災害用伝言ダイヤルは、大規模な災害が発生した場合に利用できます。

災害時は、全国から被災地への電話がつながりにくくなります。

「災害用伝言ダイヤル171」は被災住民の皆様の安否を伝える声の伝言板です。

伝言の録音方法

1 **7** **1** をダイヤルする

↓ ガイダンスが流れます

録音の場合 **1**

暗証番号を利用する録音は **3**

↓ ガイダンスが流れます

連絡を取りたい被災地の方の固定電話番号または携帯電話・

PHS・IP 電話の番号をダイヤルする。

○○○○ — ○○ — ○○○○

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は **1**

ダイヤル回線の場合はダイヤル不要

(ピッという音の後に～。とガイダンスが流れます)



伝言の録音をする (30秒以内)

伝言の再生方法

1 **7** **1** をダイヤルする

↓ ガイダンスが流れます

再生の場合 **2**

暗証番号を利用する再生は **4**

↓ ガイダンスが流れます

連絡を取りたい被災地の方の固定電話番号または携帯電話・

PHS・IP 電話の番号をダイヤルする。

○○○○ — ○○ — ○○○○

↓ ガイダンスが流れます

プッシュ回線の場合は **1**

ダイヤル回線の場合はダイヤル不要

(新しい伝言からお伝えします。とガイダンスが流れます)



伝言の録音内容を確認する

【ご利用料金】NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービスから伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。他通信事業者の固定電話、携帯電話や PHS から発信する場合、伝言録音に等に伴うサービス利用料は無料です。

「災害用伝言ダイヤル(171)」「災害用伝言板(web171)」を体験できます。

体験利用日	日時
「毎月の体験利用」	毎月 1 日および 15 日 0 時～24 時
「正月三が日」	毎年 1 月 1 日～1 月 3 日 0 時～24 時
「防災とボランティア週間」	毎年 1 月 15 日 9 時～1 月 21 日 17 時
「防災週間」	毎年 8 月 30 日 9 時～9 月 5 日 17 時

災害時の安否情報が、やり取りできるサービス

Web171

災害用伝言板

災害用伝言板は、大規模な災害発生時に、被災地の方の安否を

気遣う通話が増加し、被災地への通話がつながりにくい状況になった場合に利用できます。

「災害用伝言板 (web171)」は、インターネットを利用して被災地の方の安否確認を行う伝言板です。

伝言の登録方法

パソコンの場合 <https://www.web171.jp>

携帯の場合 [web171](https://www.web171.jp) へアクセスする。

電話番号を入力

自分の電話番号を数字のみ「-」なしで入力し、**登録**をクリックする。

伝言を入力

- ・名前 (ひらがな)
- ・安否 (自分の安否状態を選択)
- ・伝言 (最大 100 文字)

登録をクリックする。

伝言の確認方法

パソコンの場合 <https://www.web171.jp>

携帯の場合 [web171](https://www.web171.jp) へアクセスする。

電話番号を入力

相手の電話番号を数字のみ「-」なしで入力する。

確認をクリックする。

※伝言が登録された事をメールでお知らせする設定が出来ます。

トップ画面の **伝言板の登録・更新・削除** をクリックし **新規の伝言板の登録** をクリック

電話番号・自分のメールアドレスを入力

伝言を通知したい相手の電話番号・メールアドレスを入力

登録する をクリック

【ご利用料金】 web171 のサービス利用料は無料ですが、インターネット接続費用やプロバイダ利用料および、ダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。

「災害用伝言ダイヤル(171)」「災害用伝言板(web171)」を体験できます。

体験利用日	日時
「毎月の体験利用」	毎月 1 日および 15 日 0 時～24 時
「正月三が日」	毎年 1 月 1 日～1 月 3 日 0 時～24 時
「防災とボランティア週間」	毎年 1 月 15 日 9 時～1 月 21 日 17 時
「防災週間」	毎年 8 月 30 日 9 時～9 月 5 日 17 時