

平成 22 年度秦野市 Web アンケート調査
(第 3 回目)
報告書

平成 22 年 11 月

秦野市

目 次

I 調査の概要	1
1 調査の目的	3
2 調査の設計及び回収結果	3
3 アンケートの調査項目	3
4 調査結果をみる上での注意事項	3
II 調査結果（第3回目）	5
1 属性	6
（1）性別	6
（2）年齢	6
（3）居住地区	6
2 第63回秦野たばこ祭について	7
（1）「第63回秦野たばこ祭」のイベント参加状況	7
（2）3年連続「フロートパレード」休止について	8
（3）「秦野たばこ祭」の名称について	10
（4）「秦野たばこ祭」に変わる名称でよいと思うもの	11
3 ごみ処理業務の民間委託について	13
（1）可燃ごみ等の収集の一部民間委託の認知	13
（2）既知の一部民間委託されている業務	14
（3）業務民間委託を増やすことについて	15
（4）民間委託等により行政サービスが低下していると感じるか	16
（5）低下していると感じている点	17

I 調査の概要

1 調査の目的

この調査は秦野市の行政サービスの向上と、市民の行政に対する意識向上のための基礎資料とするために実施する。

2 調査の設計及び回収結果

本調査の実施方法は以下のとおりである。

① 調査地域	市内全域
② 調査対象	秦野市のネット調査会社の登録者
③ 対象者数	400人（回収ベース）
④ 母集団	秦野市のネット調査会社の登録者約 2300人
⑤ 抽出方法	全数
⑥ 調査方法	ネット調査（楽天リサーチ株式会社）
⑦ 調査期間	平成 22 年 11 月 11 日～11 月 15 日
⑧ 調査機関	株式会社サーベイリサーチセンター

3 アンケートの調査項目

第 63 回秦野たばこ祭・秦野市のごみ処理事業について調査項目を設定した。

4 調査結果をみる上での注意事項

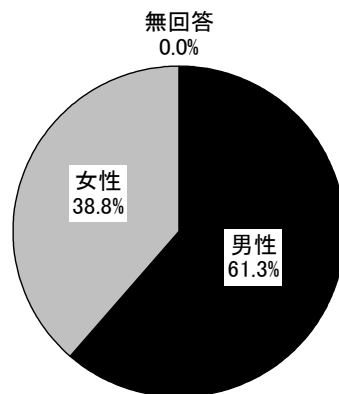
- ① 回答はn（有効回収数）を基準とした百分率で表わし、小数点第 2 位を四捨五入した。
このため、百分率の合計が 100%にならない場合がある。
- ② 集計結果の表やグラフでは、コンピューター入力の都合上、回答の選択肢の言葉を短縮して表現している場合がある。
- ③ 属性については、属性集計部分では「60～64 歳」、「65～74 歳」、「75 歳以上」で区分しているが、サンプル数が少ないため、クロス集計においては「60 代以上」と区分している。

Ⅱ 調査結果（第3回目）

1 属性

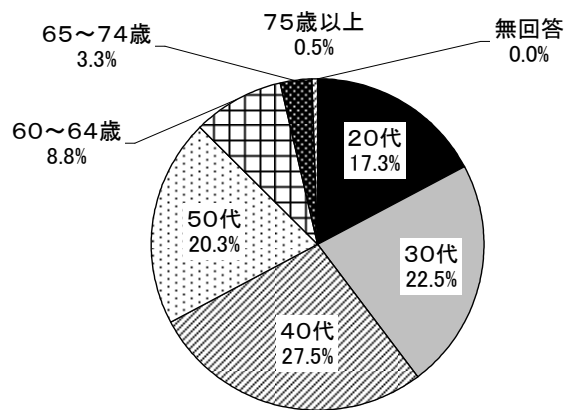
(1) 性別

n=400



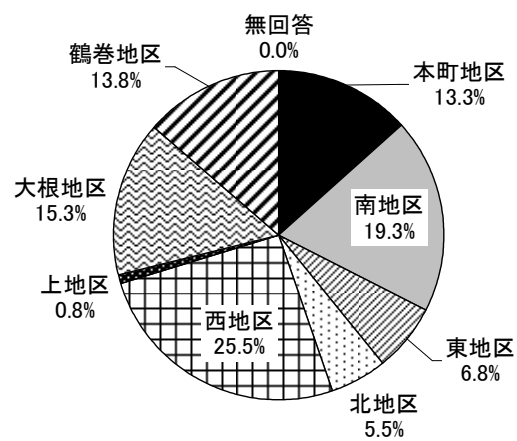
(2) 年齢

n=400



(3) 居住地区

n=400



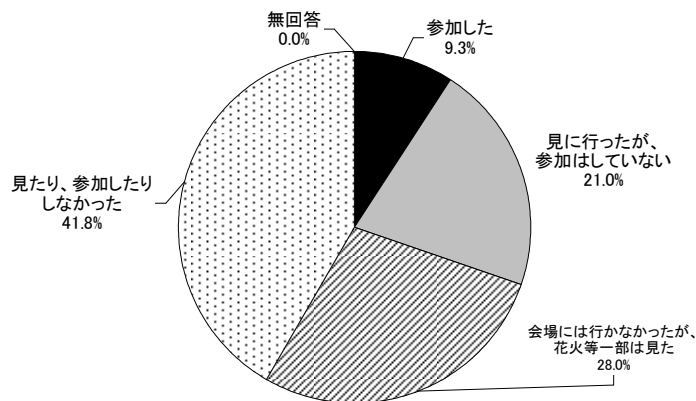
2 第63回秦野たばこ祭について

(1) 「第63回秦野たばこ祭」のイベント参加状況

「第63回秦野たばこ祭」のイベント参加状況については、「参加した」が9.3%、「見には行ったが、参加はしていない」が21.0%、「会場には行かなかったが、花火等一部は見た」が28.0%となっており、何らかの形で祭に関わった市民は合わせて58.3%であった。反対に「見たり、参加したりしなかった」市民は41.8%であった。

□ Q1.あなたは、本年(2010年)9月25日、26日に実施された「第63回秦野たばこ祭」のイベントを見たり、参加したりしましたか。

n=400



性別・年代別での大きな差は見られない。

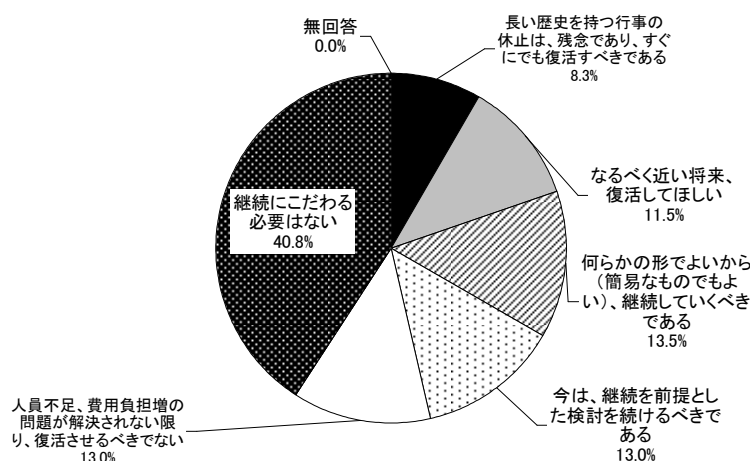
		「第63回秦野たばこ祭」のイベント参加状況					
		全体 (実数) (%)	参加した	見に行っただが、参加はしていない	会場には行かなかったが、花火等一部は見た	見たり、参加したりしなかった	無回答
全体		400	9.3	21.0	28.0	41.8	0.0
性別	男性	245	7.8	20.4	27.8	44.1	0.0
	女性	155	11.6	21.9	28.4	38.1	0.0
年代	20代	69	11.6	29.0	18.8	40.6	0.0
	30代	90	11.1	22.2	32.2	34.4	0.0
	40代	110	10.0	20.0	27.3	42.7	0.0
	50代	81	7.4	12.3	32.1	48.1	0.0
	60代以上	50	4.0	24.0	28.0	44.0	0.0
性別 × 年代	男性計	245	7.8	20.4	27.8	44.1	0.0
	20代	36	11.1	30.6	22.2	36.1	0.0
	30代	53	11.3	18.9	35.8	34.0	0.0
	40代	64	6.3	23.4	20.3	50.0	0.0
	50代	54	5.6	9.3	33.3	51.9	0.0
	60代以上	38	5.3	23.7	26.3	44.7	0.0
	女性計	155	11.6	21.9	28.4	38.1	0.0
	20代	33	12.1	27.3	15.2	45.5	0.0
	30代	37	10.8	27.0	27.0	35.1	0.0
	40代	46	15.2	15.2	37.0	32.6	0.0
50代	27	11.1	18.5	29.6	40.7	0.0	
60代以上	12	0.0	25.0	33.3	41.7	0.0	

(2) 3年連続「フロートパレード」休止について

3年連続「フロートパレード」休止について、最も多かった意見は「継続にこだわる必要はない」の40.8%であった。「人員不足、費用負担増の問題が解決されない限り、復活させるべきではない」(13.0%)と合わせると53.8%となり、継続・復活を求める意見の合計(46.3%)よりもやや多くなっている。

□ Q2.第61回(平成20年)秦野たばこ祭から、3年連続して伝統イベントである「フロートパレード」が参加団体の減少、人員不足、費用負担等の理由により休止しています。これについてあなたはどのように思いますか。

n=400



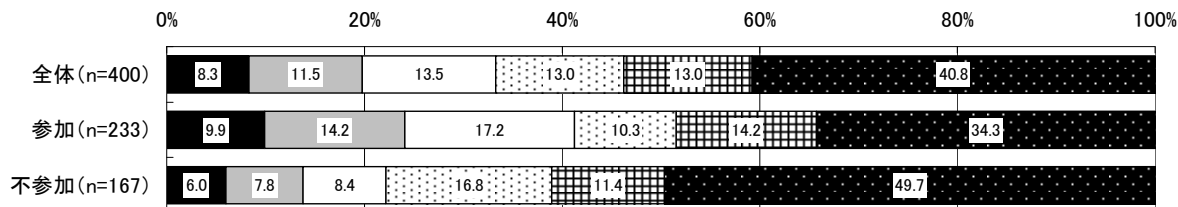
性別では、大きな差は見られない。

年代別でみると、20代で「人員不足、費用負担増の問題が解決されない限り、復活させるべきではない」(24.6%)が、60代以上で「なるべく近い将来、復活してほしい」(22.0%)が他の年代と比べ高くなっている。

		3年連続「フロートパレード」休止について								
		全体 (実数)	長い歴史を持つ行事の休止は、残念であり、すぐにも復活すべきである	なるべく近い将来、復活してほしい	何らかの形でよいから(簡易なものでもよい)、継続していくべきである	今は、継続を前提とした検討を続けるべきである	人員不足、費用負担増の問題が解決されない限り、復活させるべきでない	継続にこだわる必要はない	無回答	
全体		400	8.3	11.5	13.5	13.0	13.0	40.8	0.0	
性別	男性	245	9.8	10.6	13.1	14.3	12.2	40.0	0.0	
	女性	155	5.8	12.9	14.2	11.0	14.2	41.9	0.0	
年代	20代	69	10.1	5.8	14.5	8.7	24.6	36.2	0.0	
	30代	90	6.7	13.3	15.6	17.8	10.0	36.7	0.0	
	40代	110	6.4	9.1	12.7	16.4	10.9	44.5	0.0	
	50代	81	11.1	11.1	12.3	9.9	14.8	40.7	0.0	
	60代以上	50	8.0	22.0	12.0	8.0	4.0	46.0	0.0	
	男性計	245	9.8	10.6	13.1	14.3	12.2	40.0	0.0	
性別×年代	男性計	20代	36	11.1	2.8	13.9	8.3	25.0	38.9	0.0
		30代	53	11.3	11.3	13.2	18.9	7.5	37.7	0.0
		40代	64	7.8	9.4	10.9	21.9	7.8	42.2	0.0
		50代	54	11.1	11.1	13.0	9.3	18.5	37.0	0.0
		60代以上	38	7.9	18.4	15.8	7.9	5.3	44.7	0.0
		女性計	155	5.8	12.9	14.2	11.0	14.2	41.9	0.0
	女性計	20代	33	9.1	9.1	15.2	9.1	24.2	33.3	0.0
		30代	37	0.0	16.2	18.9	16.2	13.5	35.1	0.0
		40代	46	4.3	8.7	15.2	8.7	15.2	47.8	0.0
		50代	27	11.1	11.1	11.1	11.1	7.4	48.1	0.0
60代以上	12	8.3	33.3	0.0	8.3	0.0	50.0	0.0		

「第63回秦野たばこ祭」のイベント参加状況別でみると、「継続にこだわる必要はない」が参加(34.3%)で低く、不参加(49.7%)で高くなっている。

※ 参加状況は、前問で「参加した」「見に行ったが、参加はしていない」「会場には行かなかったが、花火等一部は見た」と回答した人を「参加」、「見たり、参加したりしなかった」と回答した人を「不参加」とした。



- 長い歴史を持つ行事の休止は、残念であり、すぐにでも復活すべきである
- なるべく近い将来、復活してほしい
- 何らかの形でよいかから(簡易なものでもよい)、継続していくべきである
- 今は、継続を前提とした検討を続けるべきである
- 田 人員不足、費用負担増の問題が解決されない限り、復活させるべきでない
- 継続にこだわる必要はない
- 無回答

		3年連続「フロートパレード」休止について							
		全体 (実数)	長い歴史を持つ行事の休止は、残念であり、すぐにでも復活すべきである	なるべく近い将来、復活してほしい	何らかの形でよいかから(簡易なものでもよい)、継続していくべきである	今は、継続を前提とした検討を続けるべきである	人員不足、費用負担増の問題が解決されない限り、復活させるべきでない	継続にこだわる必要はない	無回答
		(%)							
全体	全体	400	8.3	11.5	13.5	13.0	13.0	40.8	0.0
たばこ祭 参加状況	参加	233	9.9	14.2	17.2	10.3	14.2	34.3	0.0
	不参加	167	6.0	7.8	8.4	16.8	11.4	49.7	0.0

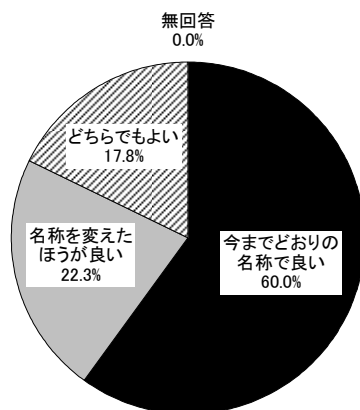
※ 「参加」……Q1で「参加した」「見に行ったが、参加はしていない」「会場には行かなかったが、花火等一部は見た」と回答した人
「不参加」……Q1で「見たり、参加したりしなかった」と回答した人

(3) 「秦野たばこ祭」の名称について

「秦野たばこ祭」の名称については、「今までどおりの名称で良い」が 60.0%で、6 割を占めた。「名称を変えたほうが良い」は 22.3%、「どちらでもよい」は 17.8%であった。

□ Q3.昭和23年に始められた「秦野たばこ祭」は、平成22年には63回を数えました。たばこ耕作者の労をねぎらうことから始められたお祭りの名称について、どう思いますか。

n=400



性別では、大きな差は見られない。

年代別でみると、「名称を変えたほうがよい」が 50代 (30.9%)、60代以上 (32.0%) で他の年代と比べ高くなっている。

		「秦野たばこ祭」の名称について				
		全体 (実数)	今までどおりの 名称で 良い	名称を変え たほうが良 い	どちらでも よい	無回答
全体		400	60.0	22.3	17.8	0.0
性別	男性	245	58.8	24.1	17.1	0.0
	女性	155	61.9	19.4	18.7	0.0
年代	20代	69	60.9	14.5	24.6	0.0
	30代	90	66.7	16.7	16.7	0.0
	40代	110	59.1	20.9	20.0	0.0
	50代	81	59.3	30.9	9.9	0.0
	60代以上	50	50.0	32.0	18.0	0.0
性別 × 年代	男性計	245	58.8	24.1	17.1	0.0
	20代	36	50.0	19.4	30.6	0.0
	30代	53	64.2	18.9	17.0	0.0
	40代	64	62.5	21.9	15.6	0.0
	50代	54	61.1	29.6	9.3	0.0
	60代以上	38	50.0	31.6	18.4	0.0
	女性計	155	61.9	19.4	18.7	0.0
	20代	33	72.7	9.1	18.2	0.0
	30代	37	70.3	13.5	16.2	0.0
	40代	46	54.3	19.6	26.1	0.0
50代	27	55.6	33.3	11.1	0.0	
60代以上	12	50.0	33.3	16.7	0.0	

(4)「秦野たばこ祭」に変わる名称でよいと思うもの

前問で「名称を変えたほうが良い」と回答した人に対し、「秦野たばこ祭」に変わる名称でよいと思うものをたずねたところ、「はだの祭」が36.0%と最も高く、次いで「はだの火祭」(25.8%)、「弘法祭」(23.6%)の順であった。「葉たばこ祭」を選択した人はいなかった。

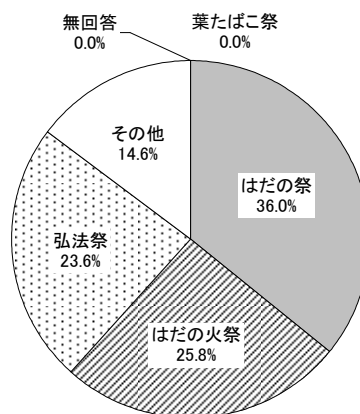
「その他」の内容は以下の通りである。

- ・「まほろばふるさと祭り」(20代男性)
- ・「はだの弘法大師まつり」(20代女性)
- ・「水神歳」(30代男性)
- ・「盆地祭」(50代女性)
- ・「秦野 人と火と水の祭典」(50代女性)
- ・「ピーナツ祭」(50代女性)
- ・「弘法の火祭り」(60代男性)
- ・「秦野丹沢まつり」(60代以上男性)
- ・「はだの丹沢まつり」(60代以上女性)

また、「祭り自体の方向性が決まる前に名称を決めるのは順番が違う気がする」(40代男性)といった意見もあった。

□ Q4.「秦野たばこ祭」に変わる名称としては、どのような名称が良いと思いますか。

n=89



性別では、大きな差は見られない。

年代別でみると、「はだの火祭」は20代（0.0%）では選択している人はいなかった。また、「弘法祭」が40代（8.7%）で、「はだの祭」が50代（20.0%）で他の年代と比べ低くなっている。

		「秦野たばこ祭」に変わる名称でよいと思うもの						
		全体 (%) (実数)	葉たばこ祭	はだの祭	はだの 火祭	弘法祭	その他	無回答
全体		89	0.0	36.0	25.8	23.6	14.6	0.0
性別	男性	59	0.0	39.0	23.7	23.7	13.6	0.0
	女性	30	0.0	30.0	30.0	23.3	16.7	0.0
年代	20代	10	0.0	50.0	0.0	30.0	20.0	0.0
	30代	15	0.0	53.3	26.7	13.3	6.7	0.0
	40代	23	0.0	47.8	34.8	8.7	8.7	0.0
	50代	25	0.0	20.0	24.0	36.0	20.0	0.0
	60代以上	16	0.0	18.8	31.3	31.3	18.8	0.0
性別 × 年代	男性計	59	0.0	39.0	23.7	23.7	13.6	0.0
	20代	7	0.0	57.1	0.0	28.6	14.3	0.0
	30代	10	0.0	60.0	20.0	10.0	10.0	0.0
	40代	14	0.0	50.0	35.7	0.0	14.3	0.0
	50代	16	0.0	25.0	18.8	43.8	12.5	0.0
	60代以上	12	0.0	16.7	33.3	33.3	16.7	0.0
	女性計	30	0.0	30.0	30.0	23.3	16.7	0.0
	20代	3	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0
	30代	5	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0
	40代	9	0.0	44.4	33.3	22.2	0.0	0.0
50代	9	0.0	11.1	33.3	22.2	33.3	0.0	
60代以上	4	0.0	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	

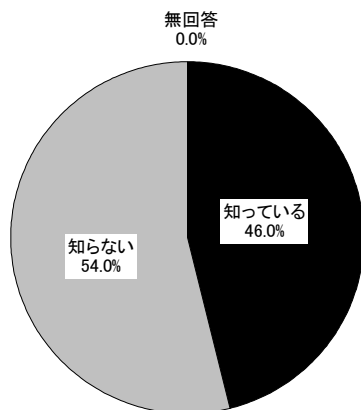
3 ごみ処理業務の民間委託について

(1) 可燃ごみ等の収集の一部民間委託の認知

可燃ごみ等の収集の一部民間委託の認知は、「知らない」が 54.0%となっており、「知っている」(46.0%)を上回った。

□ Q5.業務の合理化のため、可燃ごみ等の収集の一部が民間委託されていることを知っていますか。

n=400



性別では、大きな差は見られない。

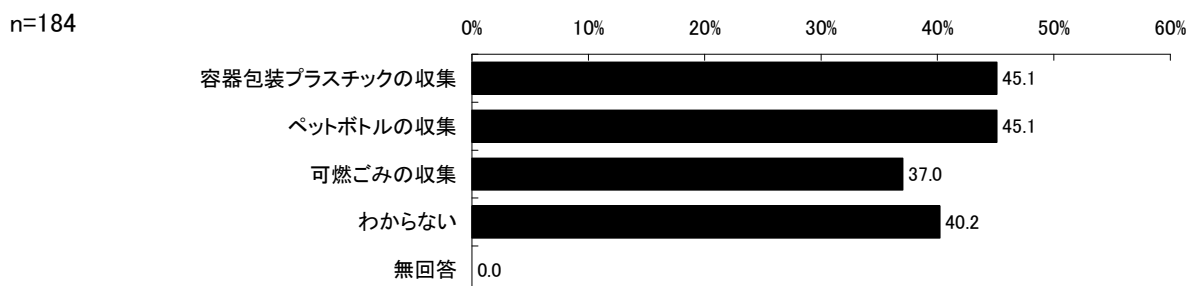
年代別でみると、年代が上がるにつれ認知率が高くなる傾向にある。特に 60 代以上 (74.0%) では 7割以上の人認知している。

		可燃ごみ等の収集の一部民間委託の認知			
		全体 (実数)	知っている	知らない	無回答
		(%)			
全体		400	46.0	54.0	0.0
性別	男性	245	47.8	52.2	0.0
	女性	155	43.2	56.8	0.0
年代	20代	69	27.5	72.5	0.0
	30代	90	42.2	57.8	0.0
	40代	110	44.5	55.5	0.0
	50代	81	50.6	49.4	0.0
	60代以上	50	74.0	26.0	0.0
	男性計	245	47.8	52.2	0.0
性別 × 年代	20代	36	30.6	69.4	0.0
	30代	53	45.3	54.7	0.0
	40代	64	40.6	59.4	0.0
	50代	54	53.7	46.3	0.0
	60代以上	38	71.1	28.9	0.0
	女性計	155	43.2	56.8	0.0
	20代	33	24.2	75.8	0.0
	30代	37	37.8	62.2	0.0
	40代	46	50.0	50.0	0.0
	50代	27	44.4	55.6	0.0
60代以上	12	83.3	16.7	0.0	

(2) 既知の一部民間委託されている業務

前問でごみ処理業務の民間委託を「知っている」と回答した人に対し、民間委託されている業務内容をたずねたところ、「容器包装プラスチックの収集」「ペットボトルの収集」がともに 45.1%で最も高かった。業務内容を認知している人は計 59.8%であるのに対し、「わからない」は 40.2%であった。

□ Q6.一部民間委託されている業務を知っていますか。(複数回答可)[MA]



性別では、大きな差は見られない。

年代別で見ると、20代で「容器包装プラスチックの収集」(15.8%)、「ペットボトルの収集」(21.1%)が他の年代と比べ低く、「わからない」(73.7%)が高くなっている。また、50代で「わからない」(22.0%)が低くなっている。

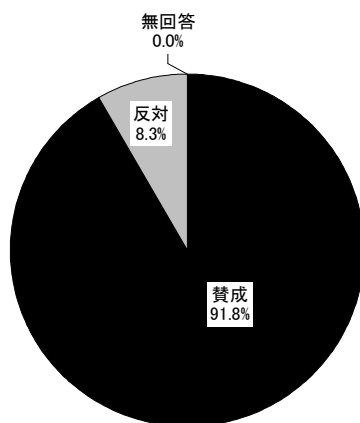
		既知の一部民間委託されている業務 (MA)					
		全体 (実数) (%)	容器包装プラスチックの収集	ペットボトルの収集	可燃ごみの収集	わからない	無回答
全体		184	45.1	45.1	37.0	40.2	0.0
性別	男性	117	47.0	47.0	37.6	36.8	0.0
	女性	67	41.8	41.8	35.8	46.3	0.0
年代	20代	19	15.8	21.1	15.8	73.7	0.0
	30代	38	36.8	39.5	28.9	55.3	0.0
	40代	49	44.9	44.9	34.7	38.8	0.0
	50代	41	58.5	56.1	43.9	22.0	0.0
	60代以上	37	54.1	51.4	51.4	29.7	0.0
性別 × 年代	男性計	117	47.0	47.0	37.6	36.8	0.0
	20代	11	18.2	27.3	18.2	63.6	0.0
	30代	24	33.3	41.7	29.2	58.3	0.0
	40代	26	53.8	46.2	34.6	30.8	0.0
	50代	29	55.2	58.6	44.8	20.7	0.0
	60代以上	27	55.6	48.1	48.1	29.6	0.0
	女性計	67	41.8	41.8	35.8	46.3	0.0
	20代	8	12.5	12.5	12.5	87.5	0.0
	30代	14	42.9	35.7	28.6	50.0	0.0
	40代	23	34.8	43.5	34.8	47.8	0.0
50代	12	66.7	50.0	41.7	25.0	0.0	
60代以上	10	50.0	60.0	60.0	30.0	0.0	

(3) 業務民間委託を増やすことについて

業務民間委託を増やすことについては、「賛成」が91.8%と9割を超え、ほとんどの市民は民間委託に積極的であることがわかる。

□ Q7.今後さらに経費削減等のため、業務を民間に委託することについてどのように思われますか。

n=400



性別・年代別での大きな差は見られない。

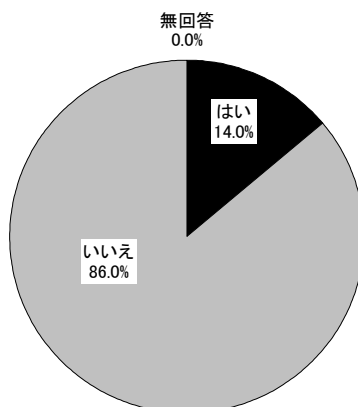
		業務民間委託を増やすことについて			
		全体 (実数)	賛成	反対	無回答
全体		400	91.8	8.3	0.0
性別	男性	245	91.8	8.2	0.0
	女性	155	91.6	8.4	0.0
年代	20代	69	91.3	8.7	0.0
	30代	90	90.0	10.0	0.0
	40代	110	90.9	9.1	0.0
	50代	81	91.4	8.6	0.0
	60代以上	50	98.0	2.0	0.0
	男性計	245	91.8	8.2	0.0
性別 × 年代	20代	36	88.9	11.1	0.0
	30代	53	86.8	13.2	0.0
	40代	64	92.2	7.8	0.0
	50代	54	92.6	7.4	0.0
	60代以上	38	100.0	0.0	0.0
	女性計	155	91.6	8.4	0.0
	20代	33	93.9	6.1	0.0
	30代	37	94.6	5.4	0.0
	40代	46	89.1	10.9	0.0
	50代	27	88.9	11.1	0.0
60代以上	12	91.7	8.3	0.0	

(4) 民間委託等により行政サービスが低下していると感じるか

民間委託等により行政サービスが低下していると感じるか、については、「いいえ」が86.0%と9割近くを占めた。民間委託による行政サービスの質の低下を感じていないことが、前問の民間委託への高い支持につながっていることが分かる。

□ Q8.民間委託等により、以前より多少行政サービスが低下していると感じておられますか。

n=400



性別では、大きな差は見られない。

年代別でみると、サービスの低下を感じている層が30代（23.3%）で他の年代と比べ高く、60代以上（2.0%）で低くなっている。

		民間委託等により行政サービスが低下していると感じるか				
		全体 (実数)	はい	いいえ	無回答	
		(%)				
全体		400	14.0	86.0	0.0	
性別	男性	237	13.1	86.9	0.0	
	女性	163	15.5	84.5	0.0	
年代	20代	70	11.6	88.4	0.0	
	30代	90	23.3	76.7	0.0	
	40代	110	12.7	87.3	0.0	
	50代	80	14.8	85.2	0.0	
	60代以上	50	2.0	98.0	0.0	
	男性計	237	13.1	86.9	0.0	
性別 × 年代	男性計	20代	36	5.6	94.4	0.0
		30代	47	26.4	73.6	0.0
		40代	60	12.5	87.5	0.0
		50代	56	14.8	85.2	0.0
		60代以上	38	0.0	100.0	0.0
	女性計	20代	34	18.2	81.8	0.0
		30代	43	18.9	81.1	0.0
		40代	50	13.0	87.0	0.0
		50代	24	14.8	85.2	0.0
		60代以上	12	8.3	91.7	0.0

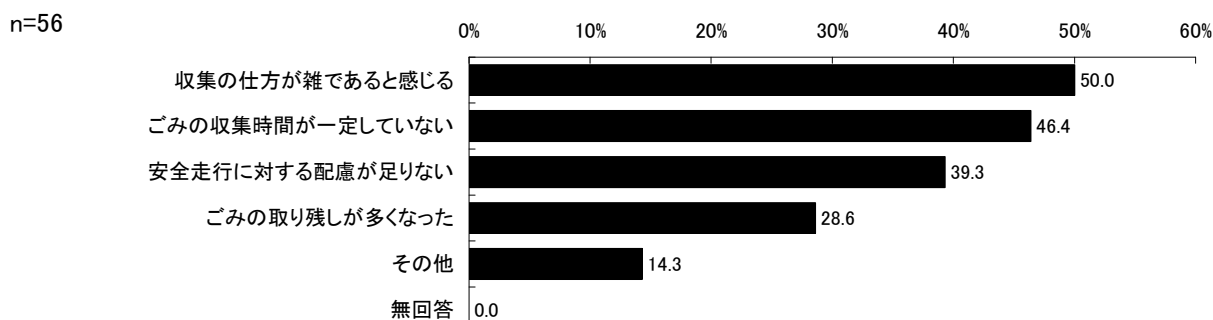
(5) 低下していると感じている点

前問で民間委託等により行政サービスが低下していると感じた人に対し、低下していると感じている点をたずねたところ、「収集の仕方が雑であると感じる」が50.0%と最も高く、次いで「ごみの収集時間が一定していない」(46.4%)、「安全走行に対する配慮が足りない」(39.3%)の順となっている。

「その他」の内容としては、「作業車の停車が邪魔」(20代女性他)などの意見があった。

□ Q9.Q8で「以前より行政サービスが低下している」と回答された方にお尋ねします。

低下していると感じている点はどのようなことですか。以下から選んでください。(複数回答可)[MA]



性別では、男性で「収集の仕方が雑であると感じる」が65.6%と、女性(29.2%)と比べると高くなっている。

年代別では、大きな差は見られない。

		低下していると感じている点(MA)						
		全体 (実数) (%)	収集の仕 方が雑で あると感じ る	ごみの収 集時間が 一定してい ない	安全走行 に対する配 慮が足りな い	ごみの取り 残しが多 くなった	その他	無回答
全体		56	50.0	46.4	39.3	28.6	14.3	0.0
性別	男性	32	65.6	37.5	40.6	37.5	12.5	0.0
	女性	24	29.2	58.3	37.5	16.7	16.7	0.0
年代	20代	8	25.0	50.0	12.5	25.0	25.0	0.0
	30代	21	52.4	47.6	28.6	23.8	14.3	0.0
	40代	14	64.3	35.7	64.3	35.7	0.0	0.0
	50代	12	50.0	50.0	50.0	33.3	25.0	0.0
	60代以上	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	男性計	32	65.6	37.5	40.6	37.5	12.5	0.0
性別 × 年代	20代	2	100.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	30代	14	50.0	35.7	14.3	21.4	14.3	0.0
	40代	8	87.5	25.0	62.5	62.5	0.0	0.0
	50代	8	62.5	50.0	62.5	37.5	25.0	0.0
	60代以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性計	24	29.2	58.3	37.5	16.7	16.7	0.0
	20代	6	0.0	50.0	0.0	16.7	33.3	0.0
	30代	7	57.1	71.4	57.1	28.6	14.3	0.0
40代	6	33.3	50.0	66.7	0.0	0.0	0.0	
50代	4	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	
60代以上	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	